

Gut zu wissen!

Der bundesweite **Patientenservice** ist ein kostenloses Angebot der Kassenärztlichen Bundesvereinigung KBV mit fachkundigem Personal und verschiedenen Angeboten.

Benannt auch als **Ärztlicher Bereitschaftsdienst!**



Telefon 116117

Erreichbar

- Ganztags an 365 Tagen im Jahr!
- Deutschlandweit!

(ohne Vorwahl - vom Festnetz und Handy)

Bei Anrufen aus dem Ausland muss +49 vorangestellt werden, um von dort aus Hilfe zu bestellen für Angehörige in Deutschland.

Unter dieser Nummer werden weitere Dienste wie u.a. Apothekensuche und Arztsuche bereitgehalten.



Wann sollten Sie hier anrufen?

Bei allen nicht lebensbedrohlichen Erkrankungen, wenn kein ärztliches Personal zu erreichen ist – gleich zu welcher Tageszeit.



Ihr Anruf beim Patientenservice

So funktioniert es:

Medikamentenliste (wenn vorhanden), **Zettel** und **Stift für Notizen** bereitlegen!

Tageszeitabhängig kann es einige Minuten dauern, da diese Nummer **Deutschlandweit** zuständig ist.

Sie schildern Ihre Beschwerden. Je nach Befund werden Sie beraten, in eine nahe gelegene Bereitschaftspraxis bestellt oder ein Arzt kommt zu Ihnen.

Stellt sich während des Tel.-Gesprächs eine lebensbedrohliche Erkrankung heraus, wird umgehend der Rettungsdienst zu Ihnen gesandt.



APP Einfach und umfassend unter **116117**
Internet: <https://www.116117.de/>

Für **Notfälle/Rettungsdienst** weiterhin **112**

Quelle: <https://www.116117.de>