

Was ist möglich?

Wer zum ersten Mal vor der Entscheidung steht, sich nach dem jahrelang gewohnten und bewährten Ziffernhandy ein Smartphone zuzulegen, hat es manchmal nicht so ganz einfach. Sowohl bei der Umstellung auf eine andere/neue Technik als auch bei einer grundsätzlichen Kaufentscheidung. Nutzer ohne PC und ohne Internet sind meistens einzig auf die guten Erklärungen einer vertrauten Person und/oder die Beratung eines verantwortlichen Fachverkäufers angewiesen.

Interneterfahrene Käufer holen sich aber inzwischen gern ihre notwendigen Infos bei einschlägigen IT-Instituten/IT-Zeitschriften oder Portalen Ihres Vertrauens im Netz. Da Sie als Leser hier im Internet unsere Hinweise lesen, setzen wir voraus, dass Sie sich auch an dieser Stelle weiter informieren möchten.

» » »

Ein erlebtes Beispiel sei vorab erlaubt.

Bei einer kürzlich am Nebentisch zufällig mit angehörten Kaufberatung einer Mittsechzigerin zum Erwerb ihres ersten Smartphones, erzählte sie so nebenbei, dass sie noch gar nicht recht wüsste, wofür sie ein Smartphone eigentlich nutzen wolle, aber es sei ihr geraten worden, sich ein Smartphone zuzulegen.

Das reichte dem freundlichen Verkäufer, sich sofort mit umfangreichen Erklärungen unter Nennung aller möglichen technischen Begriffe zu den tollen Fotos und Filmaufnahmen zu äußern, auch zu dem riesigen Speichervolumen, der guten Handlichkeit und leichten Bedienung und vielem mehr, wovon die Dame ob der wohlgermerkt auch freundlichen und umfangreichen Erklärungen gleich überzeugt erschien – wohlgermerkt: erschien. Und dann käme nur ein ganz bestimmtes Gerät einer ganz bestimmten Marke besonders für *sie in diesem Alter* infrage. Im Moment würde günstig angeboten, zu einem geringen Preis von (gut über 500 €), es sei das neueste und beste Gerät, was momentan auf dem Markt sei.

Soweit mag diese Schilderung von 2017 genügen.

» » »

Allgemein

Smartphones stehen in jeder Preislage, in jeder Größe, mit vielen Marken und man könnte sagen, für alle Bedürfnisse zur Verfügung. Nur ist nicht jedes Gerät und jede Marke für jede Person geeignet. Darum sind vor dem Kauf verschiedene grundsätzliche Überlegungen zu treffen, denn für alle Käufer eines Smartphones gelten ganz bestimmte Kriterien, deren Beachtung einem möglichen Fehlkauf

entgegenwirken kann.

I Ermitteln Sie Ihre eigenen Bedürfnisse.

I,1 Schreiben Sie auf, was Ihre eigenen Wünsche an das Smartphone sind.

I,2 Welche Tätigkeiten haben Sie bei anderen Menschen beobachtet, die auch Sie gern nutzen möchten?

Telefonieren, fotografieren, filmen, Mails abrufen, Nachrichten mit Freunden austauschen (chatten per WhatsApp), Fahrpläne einsehen, Musik hören, Filme anschauen

I,3 Notieren Sie, was Sie überhaupt nicht nutzen würden, was Sie für sich als überflüssig ansehen.

II Informieren Sie sich so umfangreich wie möglich, d.h. in mehreren einschlägigen IT-Internetportalen (*Adressen sind in unserem Hauptartikel zu finden*), über die 3 gebräuchlichsten Betriebssysteme Android/iOS/Windows. (*Ohne Betriebssystem ist ein Gebrauch unmöglich, es ist daher vorinstalliert*). Sammeln Sie diese Informationen zu den Besonderheiten, den Vor- und Nachteilen und wählen und machen sich Notizen dazu.

III Welchen Betrag haben Sie für ein Smartphone eingeplant?

Diese Entscheidung wird evtl. leichter fallen, wenn man weitere sinnvolle und lohnende Nutzungsmöglichkeiten in den vielen neuen Informationen kennengelernt hat. Darum ist eine Informationsbeschaffung unerlässlich.

Wo erhalten Sie nun die hierzu erforderlichen Informationen?

Suchen Sie sich nun in den auf unserer Seite vorgeschlagenen anerkannten Portalen unter ► "Kaufberatung" ◀ drei oder vier Smartphones Ihrer angenommenen Preisklasse aus und notieren Sie sich in Stichpunkten, welche Nutzungsmöglichkeiten diese drei oder vier Smartphones bieten.

Somit können Sie Ihre Liste I,1 und I,2 weiter vervollständigen.

Kennen Sie nun alle Ihre Bedürfnisse für Ihre Smartphonennutzung, so brauchen Sie sich nur noch auf die technischen Vergleiche und Preise zu konzentrieren. Und nach dieser guten Vorbereitung werden Sie gut gewappnet sein für ein zufriedenstellendes Beratungs- oder gleich Kaufgespräch, das mit Sicherheit nicht so ausfallen wird wie in unserem Eingangsbeispiel.

Zusammenfassend:

I Eigene Bedürfnisse ermitteln

II Informationen zusammentragen, nicht nur einmal

III Preisbereitschaft und Preisvergleiche

Tipps zum Schluss

1. Umfangreiche Informationen und wiederholte Vergleiche in mehreren anerkannten IT-Portalen schärfen Ihr Wissen zu diesem Thema, geben Sicherheit.
2. Seien Sie hellhörig bei der felsenfesten Aussage, "a ist besser als b". Was für den einen gut ist, muss nicht zwingend für den anderen auch gut sein. Wichtig ist es, die einzeln Eigenschaften jeweils des einzelnen Gerätes gegeneinander abzuwägen und zwar im Hinblick auf Sie als Verbraucher.
3. Jährlich bringt jeder Hersteller neue Produkte auf den Markt, die naturgemäß im nächsten Jahr "veraltet" sind, dadurch aber im Preis fallen. Ziehen Sie auch diese bei einem Kauf mit in Betracht. *(Denn auch das Neue von 2017 ist 2018 veraltet!)*
4. Unabhängige Portale beschreiben die entsprechenden Produkte stets mit Vor- und Nachteilen vergleichend. Hier werden alle Angebote nach den gleichen Kriterien vorgestellt. Reine Händlerportale sind von unabhängigen IT-Portalen gut zu unterscheiden.
5. Seien Sie besonders aufmerksam, wenn es nur um ein ganz bestimmtes Gerät/ein Produkt/eine Marke/einen Anbieter oder einen ganz speziellen Vertrag geht!
Auch wenn Sie dies lesen:
Wir empfehlen A-Talk, oder B-Anbieter, oder C-Marke!
6. Ein Smartphonekauf im Internet ist nicht abzulehnen. Jedoch ohne je ein Gerät in der Hand gehalten zu haben, um Handlichkeit, Größe, Aussehen und einiges mehr zu vergleichen, könnte Enttäuschungen vorprogrammieren.
7. Die gute Kenntnis Ihrer eigenen Bedürfnisse und das Vergleichen von Beratungen in verschiedenen Geschäften schaffen Verhandlungssicherheit und helfen bei Ihren Entscheidungen.
8. Dieses Smartphone soll Sie in den nächsten Jahren in Ihrem Alltag mit seinen vielfältigen Funktionen unterstützen. Darum sind Kenntnisse über *Ihre eigenen* Bedürfnisse, die wichtigsten Funktionen eines Gerätes und dessen Einsatzgebiete der beste Garant für einen zufriedenstellenden Kauf.
9. Und lassen Sie bei Beratung und Kauf die gute Portion gesunden Menschenverstandes nicht außer Acht! Sie dürfen gewiss sein:
"Jeder will nur Ihr Bestes!" (Was jeder einzelne auch immer darunter verstehen mag ...)

Margret Budde

www.moment-mal-mach-mit.de